

Dienst E-Mail Hilfestellungen

Einige der meist genutzten Hilfestellungen zu Office365 und Office 2016, welche Microsoft im Rahmen des Online Supports anbietet, wurden hier zusammenfasst.

Manche der angeführten Links behandeln die beschriebene Funktion nur im lokalen Outlook Client, welcher im Rahmen von Office365 Pro Plus zur Verfügung steht.

Diese Funktionen können jedoch auch im OWA (Outlook Web App) genutzt bzw. konfiguriert werden. (Für Benutzer ohne lokalen Outlook Client)

- Automatische Abwesenheitsnotizen:
Outlook Web App:
<https://support.office.com/de-de/article/Senden-von-automatischen-Out-of-Office-Antworten-in-Outlook-com-oder-Outlook-im-Web-14614626-9855-48dc-a986-dec81d07b1a0>

Outlook Client:
<https://support.office.com/de-de/article/Senden-automatischer-Abwesenheitsantworten-aus-Outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67>
- Automatisches Weiterleiten und Umleiten von E-Mails:
Outlook Web App:
<https://support.office.com/de-de/article/Weiterleiten-von-E-Mails-aus-Office-365-an-ein-anderes-E-Mail-Konto-1ed4ee1e-74f8-4f53-a174-86b748ff6a0e>
bzw.
<https://support.office.com/de-de/article/Verwenden-von-Regeln-in-Outlook-Web-App-zum-automatischen-Weiterleiten-von-Nachrichten-an-ein-anderes-Konto-1433e3a0-7fb0-4999-b536-50e05cb67fed>

Outlook Client:
<https://support.office.com/de-de/article/Verwenden-von-Regeln-zum-Antworten-auf-Nachrichten-9f124e4a-749e-4288-a266-2d009686b403?ui=de-DE&rs=de-DE&ad=DE>
- Einrichten von Office-Apps und E-Mail auf einem mobilen Gerät
<https://support.office.com/de-de/article/Einrichten-von-Office-Apps-und-E-Mail-auf-einem-mobilen-Ger%3a4t-7dabb6cb-0046-40b6-81fe-767e0b1f014f?ui=de-DE&rs=de-DE&ad=DE>
- Erstellen einer Kontaktgruppe oder Verteilerliste in Outlook
<https://support.office.com/de-de/article/Erstellen-einer-Kontaktgruppe-oder-Verteilerliste-in-Outlook-88ff6c60-0a1d-4b54-8c9d-9e1a71bc3023#ID0EAABAAA=2010>

- Herunterladen und installieren bzw. erneutes Installieren von Office 365 oder Office 2016 auf einem PC oder Mac
<https://support.office.com/de-de/article/Herunterladen-und-Installieren-bzw-erneutes-Installieren-von-Office-365-oder-Office-2016-auf-einem-PC-oder-Mac-4414eaaf-0478-48be-9c42-23adc4716658>
- Kalenderintegration:
<https://support.office.com/de-de/article/Importieren-oder-Abonnieren-eines-Kalenders-in-Outlook-com-oder-Outlook-im-Web-cff1429c-5af6-41ec-a5b4-74f2c278e98c>
- Unterschiedliche Outlook Video Trainings:
<https://support.office.com/de-de/article/Outlook-Schulung-8a5b816d-9052-4190-a5eb-494512343cca?ui=de-DE&rs=de-DE&ad=DE>