

Elterninformation digitale Endgeräte - Reparatur

Was ist zu tun, wenn es Probleme mit einem Laptop gibt?

Sollte es **Software-technische** Probleme bei den Laptops geben, so werden diese von der Schule serviciert. Die Geräte können im 3. Stock im Raum 309 abgegeben werden und werden von uns neu aufgesetzt.

Bei **Hardware-Problemen** werden Reparaturen im Rahmen der vierjährigen Garantie von einer Service-Firma durchgeführt. Die Abwicklung erfolgt laut den gesetzlichen Rahmenbedingungen der Geräteinitiative durch die Erziehungsberechtigten und **NICHT** durch die Schule!

Keine Garantie gibt es bei offensichtlicher Beschädigung durch äußere Einwirkung (mechanische Beschädigungen, Wasserschäden, ...).

In diesen Fällen muss die Reparatur selbst bezahlt oder ein Ersatzgerät (nach den Mindestspezifikationen des jeweiligen Jahrgangs) zur Verfügung gestellt werden, das in der Folge von der Schule bis zur 4. Klasse verwaltet und serviciert wird!

Unter der folgenden Adresse sind genaue Informationen und die Online-Abwicklung des Reparaturauftrags zu finden:

<https://lenovo.cancom.at/schulnotebooks/#reparatur>

Wird ein Laptop zur Reparatur eingeschickt, sind von den Eltern begleitend dazu die Lehrkräfte der Fächer *Digitale Grundbildung* und *Coding & Robotik* per E-Mail zu verständigen!

Sollte ein Gerät längere Zeit nicht zur Verfügung stehen, weil dieses z. B. in einem Garantiefall eingeschickt wurde, so können sich die Schülerinnen und Schüler ein Leihgerät für die jeweiligen Unterrichtsstunden bei uns im Raum 309 ausborgen.

Martin Schlögl, BSc und DI Lukas Daum (IT-Kustos)